

SVEUČILIŠTE U RIJEKI - FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I
UGOSTITELJSTVU, Opatija (FMTU)



Strategija razvoja grada OPATIJE

- polazišta strateškog pozicioniranja

Voditelj projekta: Prof. dr. sc. Branko Blažević



Strategija razvoja grada Opatije

1



STRUKTURA ELEMENTATA
koji će biti predmetom obrade u okviru
«STRATEGIJE RAZVOJA GRADA OPATIJE»

I	ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA	Ocjena potencijala SWOT matrice za: prostor, okoliš, infrastrukturu, kadrove, gospodarstvo, turizam, društvene djelatnosti
II	STRATEGIJA	MISIJA, VIZIJA, STRATEŠKE OPCIJE, STRATEŠKI PRIORITETI
III	PROGRAMSKI DIO (mjere i akcije)	MJERE I AKCIJE za prostor, okoliš, infrastrukturu, kadrove, gospodarstvo, turizam, društvene djelatnosti
IV	FINANCIRANJE	Izbor prioriteta unutar mogućih IZVORA FINANCIRANJA
V	PROVEDBA, MONITORING, EVALUACIJA	MJERE I AKCIJE za kontrolu provedbe, dinamiku monitoringa KRITERIJI EVALUACIJE
VI	ZAKLJUČAK	

Strategija razvoja grada Opatije

2

Rezultati ranjih istraživanja



Strategija razvoja grada Opatije

3

OPATIJSKA RIVIJERA - Top (10+)

Rang 10 najprivlačnijih elemenata turističke ponude 2011. / 2006.

Rang	TOP 10+	Ocjena	
		2011.	2006.
1	Ljepota krajolika	5,68	5,66
2	Klima	5,64	5,29
3	Šetnice	5,50	5,06
4	Ljubaznost zaposlenih u turizmu	5,46	4,99
5	Ljubaznost stanovništva	5,31	4,91
6	Parkovi i zelene površine	5,31	5,10
7	Očuvanost okoliša	5,30	4,96
8	Znanje stranih jezika	5,28	4,79
9	Osjećaj sigurnosti i zaštite	5,23	4,66
10	Lokalna gastronomija	5,06	4,87

Izvor: Blažević, B.; Peršić, M. (red). (2012) Istraživanje turizma destinacije, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, Sveučilišta u Rijeci str. 216

OPATIJSKA RIVIJERA Top (10-)

*Rang 10 najmanje privlačnih elemenata turističke ponude
2011./2006.*

Rang		TOP 10-	ocjena	
2011.	2006.	Elementi turističke ponude	2011.	2006.
1	1	<i>Parkirališta</i>	3,43	3,39
2	2	<i>Skupovi i kongresi</i>	3,68	3,63
3	5	<i>Suveniri</i>	3,90	3,78
4	3	<i>Sportski sadržaji</i>	3,92	3,77
5	12	<i>Nautička ponuda</i>	3,94	4,26
6	9	<i>Sadržaji za zdravstveni turizam</i>	4,00	4,01
7	11	<i>Gužve na plažama</i>	4,00	4,12
8	8	<i>Lokalni promet</i>	4,05	3,95
9	7	<i>Sadržaji za djecu</i>	4,11	3,94
10	4	<i>Zabavni sadržaji</i>	4,19	3,77

Izvor: Blažević, B.; Peršić, M. (red). (2012) Istraživanje turizma destinacije, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, Sveučilišta u Rijeci str. 217

Najslabije rangirani elementi turističke ponude Kvarnera - **SUB-REGIJA OPATIJA u 2011. godini**

SUB – REGIJA	Problem broj 1	Problem broj 2 i 3
Opatijska rivijera	Parkirališta	Skupovi i kongresi Suveniri
RIJEKA I RIJEČKI PRSTEN	Skupovi i kongresi	Nautička ponuda Sadržaji za zdravstveni turizam
CRIKVENIČKO-VINODOLSKA RIVIJERA	Nautička ponuda	Skupovi i kongresi Gužve na plažama
GORSKI KOTAR	Kulturni sadržaji	Zabavni sadržaji Objekti za smještaj
otok CRES	Skupovi i kongresi	Prometna dostupnost Parkirališta
otok KRK	Sadržaji za zdravstveni turizam	Skupovi i kongresi Nautička ponuda
otok LOŠINJ	Skupovi i kongresi	Parkirališta Prometna dostupnost
otok RAB	Sadržaji za zdravstveni turizam	Skupovi i kongresi Nautička ponuda

Izvor: Blažević, B.; Peršić, M. (red). (2012) Istraživanje turizma destinacije, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, Sveučilišta u Rijeci str. 217, 224, 231, 239, 246

REZULTATI AKTUALNOG ISTRAŽIVANJA STAVOVA PARTNERSKE SKUPINE – I faza projekta



ISTRAŽIVANJE:

ANKETA 1: Najviše izraženi problemi grada Opatije

ANKETA 2: Moguće varijante VIZIJE razvoja grada Opatije (ocjena usklađenosti s MISIJOM)

ANKETA 3: Prijedlog i rangiranje ciljeva na kojima će se temeljiti održivi razvoj Grada Opatija

- a) ekonomski ciljevi
- b) ekološki ciljevi
- c) društveni ciljevi



NAČIN OCJENJIVANJA

ANKETA 1:

Rangiranje najčešće izraženih problema grada Opatije

- a) Ocjena 0 – problem ne postoji
- b) Ocjena 1 – problem je **minimalno izražen**
- c) Ocjena 5 – problem je **veoma izražen** (visoki značaj)



Strategija razvoja grada Opatije

7

OPĆI PROBLEMI GRADA OPATIJA



1.	FUNKCIONIRANJE PRAVNE DRŽAVE	4,11
2.	UČESTALE IZMJENE PROPISA	4,08
3.	BIROKRACIJA – NACIONALNA RAZINA	4,05
4.	USKALDENOST PROPISA	4,03
5.	EFIKASNOST JAVNOG MENADŽMENTA	4,00
6.	POLITIČKI UTJECAJ NA GOSPODARSTVO	3,92
7.	OBJEKTI IZVAN FUNKCIJE	3,89
8.	SREĐENOST KATASTRA I ZEMLJIŠNIH KNJIGA	3,74
9.	BIROKRACIJA – ŽUPANIJSKA RAZINA	3,64
10.	JASNOĆA RAZVOJA VIZIJE I MISIJE DESTINACIJE	3,57
11.	SINERGIJA JAVNOG I PRIVATNOG SEKTORA	3,45
12.	CENTRALIZACIJA NOVCA I ODLUKA	3,37
13.	POTICAJNE MJERE ZA ZAPOŠLJAVANJE I EDUKACIJU MLADIH	3,32
14.	UTJECAJ GLOBALNE KRIZE	3,32
15.	NACIONALNI PRISTUP DECENTRALIZACIJI	3,31
16.	INSTITUCIONALNA ORGANIZIRANOST GRADA ZA EU PROJEKTE	3,29
17.	STAGNACIJA ZBOG OPĆE RAZINE SIROMAŠTVA DRUŠTVA	3,24
18.	JASNOĆA STRATEŠKIH ODREDICA NA RAZINI REGIJE	3,19
19.	UVLAŽAVANJE GLOBALNIH PROCESA U RAZVOJU DEST.	3,00
20.	UTEMELJENOST RAZVOJA NA KOMPARATIVnim PREDN.	2,97
21.	BIROKRACIJA – GRADSKA RAZINA	2,94
22.	SUSTAV OBRAZOVANJA SLIJEDEI POTREBE RAZVOJA	2,89
23.	RADNO SPOSOBNO STANOVNIŠTVO	2,71
24.	POVEZANOST SPECIFI. DEST. S DOBROM PRAKSOM	2,64
25.	KVALITETA ŽIVOTA DOMICILNOG STANOVNIŠTVA	2,34
26.	USKALDENOST RADA GRADSKIH I OSTALIH JAV. SLUŽBI	2,27
27.	TRANSPARENTNOST INFORMACIJA O RADU JAVNIH SLU.	2,03
28.	SIGURNOST I ZAŠTITA STANOVNIŠTVA I TURISTA	1,29

Strategija razvoja grada Opatije

8

PROSTOR / OKOLIŠ/ INFRASTRUKTURA



1.	MJERE ODVAJANJA OTPADA	3,78
2.	GRADSKA LUKA OPATIJA	3,50
3.	POPRATNI SADRŽAJI NA ŠETNICAMA	3,50
4.	RJEŠENJE SUSTAVA PARKIRANJA	3,35
5.	PROMETNA POVEZANOST MORSKIM PUTEM	3,33
6.	POVEZANOST SA ZRAČNIM LUKAMA	3,27
7.	SADRŽAJI ZA DJECU I MLADE	3,08
8.	PROMETNA INFRASTRUKTURA	2,97
9.	RJEŠENJE ZBRINJAVANJA OTPADA	2,94
10.	KOMUNALNA INFRASTRUKTURA MJESTA U ZALEĐU	2,85
11.	ISKORIŠTENOST GEOPROMETNOG POLOŽAJA	2,79
12.	URBANISTIČKA RJEŠENJA	2,75
13.	BESPRAVNA IZGRADNJA I DEVASTACIJA PROSTORA	2,68
14.	DOPRINOS NOVIH GRAĐEVINA URBAN. SKLADNOSTI	2,61
15.	RJEŠENJE OTPADNIH VODA	2,51
16.	LIBERALNA POLITIKA NAMJENE PROSTORA	2,42
17.	USKLAD. JAVNOG PRIJEVOZA S POTR. STAN. I GOSTIJU	2,34
18.	RESTRIKTIVNA POLITIKA NAMJENE PROSTORA	2,33
19.	KOMUNALNA INFRASTRUKTURA GRADSKOG PODRUČJA	2,31
20.	JAVNA RASVJETA	2,17
21.	ZAŠTITA I OCUVANJE OKOLIŠA	2,16
22.	ZAŠTITA OD BIKE	2,14
23.	URAVNOTEŽENOST GUSTOĆE NASELJENOSTI PO NASELJ.	2,13
24.	ZAŠTITA PRIRODNOG I KULTURNOG NASLJEDA	2,13
25.	ZAŠTIĆENOST KULTURNIH DOBARA	2,11
26.	ZAŠTIĆENOST KRAJOBRAZA	2,06
27.	ODRŽAVANJE PARK. I ZEL. POVRŠINA IZVAN SREDIŠTA	2,05
28.	BRIGA O ZAŠTITI ZRAKA	1,97
29.	ZAŠTITA BILJNE I ŽIVOTINJSKE ZAJEDNICE	1,84
30.	ZAŠTITA BIO-RAZNOLIKOSTI	1,70
31.	UREĐENOST MJESTA	1,63

Strategija razvoja grada Opatije

9

GOSPODARSTVO



1.	PROJEKTI KOJI NOSE NOVU VRIJEDNOST	3,74
2.	VIZIJA I STRATEGIJA GOSPODARSKOG RAZVOJA	3,62
3.	OVISNOST O TURIZMU	3,59
4.	MOGUĆNOST-PODRŠKA I POTICAJI ZA EKO-POLJOPRIVREDU	3,56
5.	RAZINA INVESTICIJU UOPĆE	3,49
6.	RAZINA PODUZETNIČKIH AKTIVNOSTI	3,45
7.	STRATEGIJA KORIŠTENJA RESURSNE OSNOVICE	3,40
8.	PODUZETNIČKI DUH	3,39
9.	USKLAĐENOST GOSPODARSKOG RAZVOJA CENTRA I ZALEĐA	3,37
10.	USKLAĐENOST GOSPODARSKOG I JAVNOG DJELOVANJA	3,32
11.	SEZONALNOST ZAPOŠLJAVANJA	3,09
12.	URAVNOTEŽENOST RAZVOJA KOMPLEMENTARNIH DJELATNOSTI	3,06
13.	SADRŽAJ PONUDE U TRGOVINAMA	3,03
14.	POTICAJI ZA UZGOJ I PROIZVODNJU MARUNA	3,00
15.	ODLAZAK KOMPETENTNOSTI MENADŽERA	2,97
16.	RADNO VRIJEME USLUŽNIH DJELATNOSTI	2,92
17.	KOMPETENTNOST POSTOJEĆEG MENADŽMENTA	2,89
18.	ZASTUPLJENOST OBRTNIŠTVA	2,78
19.	ZASTUPLJENOST SLOBODNIH ZANIMANJA	2,74
20.	ZASTUPLJENOST RIBARSTVA	2,68
21.	ZASTUPLJENOST PRERAĐIVAČKE INDUSTRIJE	2,50
23.	RAZVIJENOST GRAĐEVINARSTVA	2,43
24.	RAZVIJENOST LOVSTVA	2,32
25.	ZAŠTITA SUMA I NASADA	2,00
26.	TRANSPARENTNOST PRIVATIZACIJE	1,00

Strategija razvoja grada Opatije

10

TURIZAM



1. STVARANJE NOVIH MOTIVA DOLASKA TURISTA	3,76	21. RADNO VRIJEME UGOSTITELJSKIH OBJEKATA	2,79
2. OBJEKTI IZVAN FUNKCIJE	3,74	22. ISKORIŠTENOST POVIJESNOG NASLJEDA U TURIZMU	2,76
3. SADRŽAJI I KVALITETA PONUDE NA PLAŽAMA	3,65	23. ORGANIZ. PONUDE USLUGA MEDICINSKOG TURIZMA	2,75
4. AUTOHTONI SUVENIR	3,62	24. PTFROLIRANOST PONUDE TURISTIČKIH AGENCIJA	2,74
5. SADRŽAJI ZA PRODULJENJE SEZONE	3,54	25. DOSTATNOST SMJEŠTAJNIK KAPACITETA U ZALEĐU	2,70
6. RAZNOLIKOST I KVALITETA ZABAVNIH SADRŽAJA	3,51	26. DOSTATNOST KONGRESNIH DVORANA	2,56
7. SEZONALNOST POSLOVANJA	3,43	27. KVALITETA I RAZNOLIKOST SADRŽAJA PONUDE HOTELA	2,53
8. DOSTATAN KAPACITET PLAŽA	3,42	28. KVALITETA KONGRESNE PONUDE	2,50
9. CIJELOGODIŠNJE POSLOVANJE HOTELA	3,38	29. ORGANIZIRANOST PONUDE PRIVATNOG SMJEŠTAJA	2,44
10. DESTINACIJSKI MENADŽMENT U TURIZMU	3,28	30. PRISUTNOST UTjecaja turističkih zajednica	2,43
11. DEFINIRANOST CILJNIH TRŽIŠNIH SEGMENTA	3,26	31. RAZNOLIKOST I KVALITETA PONUDE IZLETA	2,42
12. USKLADENOST PONUDE SA SVUREMENIM TRENDOVIMA	3,16	32. DOSTUPN. INFORMACIJA GOST. PRIJE DOLASKA U DEST.	2,41
13. PREPOZNATLJIVOST I KVAL. DOGAĐAJA U DESTINACIJI	3,16	33. TURISTIČKA SIGNALIZACIJA	2,39
14. KONGRESNI CENTAR	3,16	34. ASORTIMAN PONUDE U RESTORANIMA	2,29
15. RAZNOLIKOST I KVALITETA SPORTSKIH SADRŽAJA	3,11	35. KVALITETA PONUDE U RESTORANIMA	2,25
16. TURIST. VALORIZACIJA SVIH KULTURNIH DOBARA	2,94	36. LOJALNOST GOSTIJU DESTINACIJI	2,08
17. USKLAD. RAZINE CIJENA I KVALIT. PONUDE U TUR.	2,92	37. DOSTATNOST SPA -WELLNESS CENTARA	1,94
18. UKUPNA KVALITETA TURISTIČKE PONUDE	2,89	38. RAZINA ZNANJA STRANIH JEZIKA ZAPOS. U TURIZ.	1,86
19. RAZNOLIKOST I KVALITETA KULTURNIH DOGAĐAJA	2,81	39. LJUBAZNOST STANOVNIŠTVA U DESTINACIJI	1,84
20. NAUTIČKA PONUDA	2,81	40. DOSTATNOST HOTELSKIH KAPACITETA	1,74
		41. LJUBAZNOST OSOBLJJA ZAPOSLENOG U TIRZMU	1,70

Strategija razvoja grada Opatije

11

DRUŠTVENE DJELATNOSTI

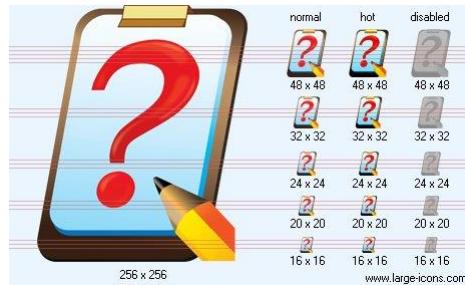


1. SADRŽAJI ZA MLADE	3,61	24. JAVNO ZDRAVSTVO	2,48
2. POVEZANOST OBRAZOVANJA I TRŽIŠTA RADA	3,58	25. VALORIZACIJA KULTURNE BAŠTINE	2,48
3. POTREBA ZA „HRAMOM KULTURE“	3,55	26. AKTIVNOSTI UDRUGA CIVILNOG DRUŠTVA	2,46
4. SADRŽAJI ZA DJECU SA POSEBNIM POTREBAMA	3,50	27. ZAŠTICENOST KULTURNIH DOBARA	2,42
5. DOMOVI ZA STARE I NEMOCNE	3,29	28. PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	2,41
6. RASPOLOŽIVI KAPACITETI JAVNIH VRTIĆA	3,21	29. OBRAZOVNA STRUKTURA STANOVNIŠTVA DESTINACIJE	2,33
7. RASP. KAPACITETI JASLIČKIH SKUPINA U JAV. VRT.	3,19	30. PROGRAMI JAVNIH SVEUČILIŠTA	2,29
8. PONUDA PROGRAMA CIJEOŽIVOTNOG UČENJA	3,16	31. SURADNJA GRADA S ORGANIZ. CIVILNOG DRUŠTVA	2,22
9. POPULARIZACIJA KULTURNIH DOBARA	3,03	32. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽIVOTINJA	2,18
10. POTICANJE KULTURNOG STVARALAŠTVA	3,03	33. POTREBA ZA PROGRAMIMA STRANIH SVEUČILIŠTA	2,13
11. PROGRAMI ORGANIZIRANE RAZMJENE MLADIH	3,00	34. SADRŽAJI BORAVKA DJECE U OSNOVNOJ ŠKOLI	2,00
12. SUSTAV SOCIJALNE SKRBI	3,00	35. PRIVATNE ORDINACIJE I KLINIKE	2,00
13. SADRŽAJI ZA TREĆU DOB	2,97	36. SUSTAV SOCIJALNE SKRBI-PROGRAM GRADA OPAT.	1,93
14. ORGANIZIRANO DJELOVANJE UDRUGE TEHN. KULT.	2,92	37. POTREBA ZA PRIVATnim SREDnjim Školama	1,86
15. RASPOLOŽIVI KAPACITETI PRIVATnih VRTIĆA	2,92	38. RASPOLOŽIVI KAPACITETI JAVNE OSNOVNE ŠKOLE	1,84
16. PROGRAMI STjecanja dodatnih kompetencija	2,88	39. MREŽA JAVnih SREDnjih Škola	1,84
17. SADRŽAJI ZA DJECU	2,83	40. POTREBA ZA NOVIM VISOKIM ŠKOLAMA	1,77
18. JAVNE KLINIKE I BOLNICE	2,81	41. ZAŠTITA I SPAŠAVANJE	1,75
19. UKLJUČENOST UDRUGA I CENTARA ZA POMOĆ	2,79		
20. RASPOLOŽ. KAPAC. JASLIČKIH SKUP. U PRIV. VRT.	2,75		
21. MOGUĆNOST KORIŠTENJA POMOĆI U KUĆI	2,70		
22. MOGUĆNOSTI ZA SPORT I REKREACIJU	2,63		
23. SEKUNDARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	2,61		

Strategija razvoja grada Opatije

12

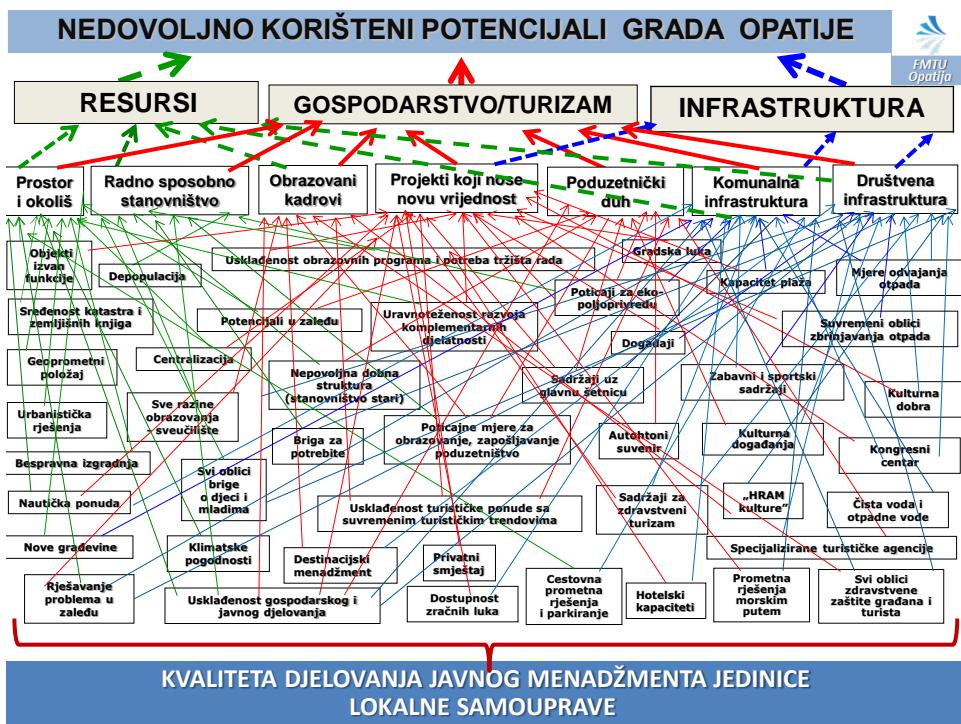
PREPOZNAVANJE I RANGIRANJE NEDOVOLJNO ISKORIŠTENIH POTENCIJALA GRADA OPATIJA



**Prezentiranje rezultata utvrđenih temeljem
aktualnog anketnog ispitivanja**

Strategija razvoja grada Opatije

13



ANKETA 2



VIZIJA:

- izbor i rangiranje ponuđenih prijedloga vizija
- oblikovanje vlastitog prijedloga vizije

Strategija razvoja grada Opatije

15

VIZIJA

MISIJA



Opatija, mediteranska destinacija izvrsnosti, prepoznatljivog identiteta utemeljenog na tradicionalnim vrijednostima. Grad ugodan za život uz visoku razinu socijalne i društvene osvještenosti, usklađen s europskim trendovima obrazovanja i održivog razvoja.

Grad Opatija je jedinica lokalne samouprave koja vodi poslove prostornog i urbanističkog planiranja te osigurava uspješnost odvijanja komunalnih djelatnosti poštujući načela održivog razvoja. Vodi brigu o uvođenju uspješnih programa od značaja za rad i razvoj djece i mlađih, njihovom slobodnom vremenu, obrazovanju i profesionalnom razvoju. Podupire programe socijalne skrbi i vodi računa o osobama treće dobi, posebno o potrebama starih i nemoćnih. Stvara uvjete za kulturni razvoj, brigu o okolišu, te osigurava zaštitu i spašavanje. Odgovorno upravlja javnim dobrima, te transparentno prezentira informacije o radu javnog menadžmenta i subjekata u vlasništvu grada. Donosi i provodi mjere od značaja za rast gospodarstva i za turistički razvoj uz uvažavanje povijesnog nasleđa i suvremenih svjetskih trendova. Sustavno djeluje na unapređenju kvalitete života i rada svojih građana.

Strategija razvoja grada Opatije

16

SWOT analiza



- a) Prostor, stanovništvo, okoliš, infrastruktura**
- b) Gospodarstvo**
- c) Turizam**
- d) Društvene djelatnosti**

Strategija razvoja grada Opatije

17

PROSTOR, STANOVNIŠTVO, OKOLIŠ I INFRASTRUKTURA - SNAGE



- PROSTOR, STANOVNIŠTVO I
OKOLIŠ**
- Geoprometni položaj Opatije
 - Bogato povijesno turističko naslijeđe
 - Vrlo povoljna obrazovna struktura stanovništva
 - Kvaliteta održavanja zelenih površina
 - Izrađeni prostorni strateški dokumenti
 - Šetnica „Lungomare“

INFRASTRUKTURA

- Različiti segmenti infrastrukture (promet, odvodnja, zbrinjavanje otpada, kanalizacija, promet u mirovanju)
- Vodoopskrba i kvaliteta pitke vode
- Pokrenute aktivnosti na pripremi uređenja gradske luke
- Veliki iskoraci u povećanju parkirnih mjesta

Strategija razvoja grada Opatije

18

PROSTOR, STANOVNIŠTVO, OKOLIŠ I INFRASTRUKTURA - **SLABOSTI**



PROSTOR, STANOVNIŠTVO, OKOLIŠ

- Prevelika koncentracija vlasti i financija na državnoj razini
- Jasnoća strateških odrednica (misije i vizije) na razini PGŽ-a i grada Opatije
- Depopulacija stanovništva
- Starosna struktura stanovništva
- Nedorečen sustav zapošljavanja i razvoja mlađih obrazovanih ljudi
- Značajna imovina (objekti) koja nije u funkciji
- Neiskorišteni pomorski potencijal
- Nepotpuna sredenost katastra i zemljišnih knjiga
- Mjere odvajanja otpada
- Biokracija na nacionalnoj i regionalnoj razini
- Rješenje zbrinjavanja otpada
- Energetska učinkovitost i korištenje OIE
- Nepovezanost OIE i poljoprivrede
- Energetska obnova objekata
- Doprinos novih građevina urbanoj skladnosti
- Kvaliteta javnog prijevoza

INFRASTRUKTURA

- Infrastruktura ne prati izgradnju poslovnih i stambenih objekata
- Transportna infrastruktura za vode
- Nedostatak cjelovite prometne strategije
- Gradska luka Opatija-poddimenzionirani lučki kapaciteti
- Rješenje sustava parkiranja
- Uređenje parkirnog mjesta za autobuse
- Previsoke naknade za parkiranje
- Gradnja i popravak cesta u sezoni
- Autoput „Postojna-Opatija“, „Trst-Opatija“
- Prometna povezanost morskim putem
- Funkcija i opseg željezničkog prometa je u stalnom opadanju, posebno putničkog prometa
- Povezanost sa zračnim lukama
- Pristup velikom dijelu građevina je nedostupan invalidima
- Infrastrukturni objekti za kulturne sadržaje
- Komunalna infrastruktura naselja u zaleđu
- Nepostojanje plinofikacije

Strategija razvoja grada Opatije

19

PROSTOR, STANOVNIŠTVO, OKOLIŠ I INFRASTRUKTURA – **PRILIKE**



PROSTOR, STANOVNIŠTVO I OKOLIŠ

- Veliki potencijal zaobalja (Učka) za razvoj ruralnog turizma i eko-poljoprivrede
- Nove atrakcije
- Nova ponuda i popratni sadržaji na šetnicama
- Uređenje glavnog gradskog trga Slatina
- Novi Opatijski „Waterfront“

INFRASTRUKTURA

- Stavljanje objekata izvan upotrebe u funkciju sukladno potrebama javnog interesa u razvoju gospodarstva
- Stavljanje u funkciju infrastrukturnih objekata kulturne namjene (glazbeni paviljon i sl.)
- Korištenje sredstava iz raspoloživih EU programa
- Sjedište za EU agenciju, druga odjeljenja ili sadržaje od zajedničkog značaja
- Gradska luka-uređenje prostora od iznimnog značaja za lokalno stanovništvo i turiste
- Bolje korištenje mogućnosti željezničkog, pomorskog i zračnog prometa
- Liburnijska zaobilaznica

Strategija razvoja grada Opatije

20

PROSTOR, STANOVNIŠTVO, OKOLIŠ I INFRASTRUKTURA – **PRIJETNJE**



PROSTOR, STANOVNIŠTVO I OKOLIŠ

- Depopulacija stanovništva i visoki troškovi života
- Pretežno starije stanovništvo
- Sredstva za uređenje temeljena na primjeni najviših ekoloških standarda
- Veliki pritisci na prostor
- Nedostatan kapacitet plaža

INFRASTRUKTURA

- Nova namjena objekata (sada izvan upotrebe) u suprotnosti sa javnim interesom
- Zagađivanje akvatorija
- Sredstva za realizaciju svih potrebnih aktivnosti

Strategija razvoja grada Opatije

21

GOSPODARSTVO – **SNAGE**



LJUDSKI POTENCIJALI

- Znanje i tradicija
- Srednje škole u funkciji razvoja gospodarstva
- Sveučilište u Rijeci – Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- Nastavne baze Medicinskog fakulteta, Referentni centri (Thalassotherapy Opatija)

INFRASTRUKTURA

- Dobre infrastrukturne prepostavke za gospodarski razvoj
- Dobra cestovna prometna povezanost sa ostalim dijelovima Hrvatske i susjednim zemljama

EKONOMSKA OSNOVA I POSLOVNA KLIMA

- Ugled postojećih gospodarskih subjekata
- Duga tradicija u glavnoj gospodarskoj grani - turizmu
- Orientacija na izvoz glavnog gospodarskog sektora (turizam)
- Strategija razvoja ruralnog turizma

Strategija razvoja grada Opatije

22

GOSPODARSTVO – SLABOSTI



LJUDSKI POTENCIJALI

- Nedovoljna povezanost obrazovnih programa i potreba tržišta rada
- Nedovoljna iskorištenost mogućnosti koje osigurava Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, te ostale obrazovne institucije Sveučilište i šire u osiguranju kvalitete kadrova kao potencijala razvoja gospodarstva
- Zapošljavanje na određeno vrijeme
- Nedovoljan naglasak na stručnost i kvalitetu kadrova
- Prioritet u zapošljavanju imaju korporacijski kadrovi
- Nedovoljno ulaganje u cijeloživotno učenje i razvoj kadrova

INFRASTRUKTURA

- Nepostojanje atraktivnih projekata koje nose novu vrijednost
- Nepostojanje strateških smjernica namjene gradskih poslovnih prostora

EKONOMSKA OSNOVA I POSLOVNA KLIMA

- Ovisnost o turizmu i sezonalnost
- Razina poduzetničkih aktivnosti
- Strategija korištenja resursne osnovice
- Pomanjkanje poduzetničkog duha
- Neusklađenost gospodarskog razvoja gradskog područja i mesta u zaleđu
- Neusklađenost gospodarskog i javnog djelovanja
- Poticajne mjere za razvoj poduzetništva

Strategija razvoja grada Opatije

23

GOSPODARSTVO – PRILIKE



LJUDSKI POTENCIJALI

- Prilagođavanje obrazovnih programa (srednjih škola i fakulteta) prema stvarnim potrebama gospodarstva
- Novi kvalitetni obrazovni programi, na kojima se može temeljiti razvoj novih djelatnosti (npr. zdravstvenog turizma)
- Međunarodna suradnja u stvaranju novih profila stručnjaka

INFRASTRUKTURA

- Suradnja i umrežavanje aktivnosti svih JLS u cilju razvoja Liburnijske rivijere
- Međusektorsko povezivanje u svrhu kreiranja novih proizvoda
- Umrežavanje turizma i poljoprivrede

EKONOMSKA OSNOVA I POSLOVNA KLIMA

- Motiviranje potencijalnih ulagača da ulažu u razvojne projekte grada Opatije
- Formiranje fonda JLS za razvoj eko-poljoprivrede i uzgoj autohtonih i tradicijskih sorti voća, povrća i bilja
- Osiguranje pretpostavki za korištenje meteoroloških baza podataka
- Poticajne mjere za eko-poljoprivredu, uzgoj autohtonih i tradicijskih sorti voća, povrća i bilja, preradu i plasman proizvoda iz domaćeg uzgoja (npr. maruni, trešnje, ostalo voće i povrće)
- Donošenje strateških dokumenata usmjerenih na razvoj, zaštitu i ekonomsku valorizaciju autohtonih/eko proizvoda
- Uvođenje „oznaka izvornosti“ za lokalne proizvode ali i za proizvođače
- Stvaranje co-marketing mreže uzgajivača/prerađivača i ponuđača autohtonih/eko proizvoda

Strategija razvoja grada Opatije

24

GOSPODARSTVO – PRIJETNJE



LJUDSKI POTENCIJALI

- Dolazak jeftinije i manje kvalitetne radne snage, koja ne posjeduje relevantna znanja, vještine i kompetencije, te poslovnu kulturu za potrebe određenog radnog mesta
- Zaštita dostojanstva zaposlenika i s tim povezanog vrednovanja rezultata rada
- Odlazak stručnjaka u inozemstvo

INFRASTRUKTURA

- Previše birokracije
- Prevelika centralizacija funkcija na razini države
- Neodgovarajuća ekonomска politika (ne potiče se domaća proizvodnja i izvoz)
- Uvozna zavisnost

EKONOMSKA OSNOVA I POSLOVNA KLIMA

- Ovisnost o turizmu (turistifikacija)
- Nedostatak prostora za radne zone
- Gospodarenje hotelsko-turističkim objektima motivirano isključivo profitom na tržištu nekretnina

Strategija razvoja grada Opatije

25

TURIZAM – SNAGE



- Povoljan geografski položaj
- Blizina emitivnih turističkih tržišta
- Tradicionalna povezanost sa Srednjom Europom
- Imidž prve dame hrvatskog turizma
- Arhitektura parkova
- Privlačnost austrougarske urbane arhitekture (vile, hoteli) i ugođaja
- Prepoznatljiva kongresna destinacija za manje skupove (nacionalni okvir)
- Mediteranska klima
- Kvaliteta mora, zraka i vode za piće
- Važnost talasoterapije za zdravlje
- Tradicija zdravstvenog turizma
- Hoteli visoke kategorije sadržajno prilagođeni potrebama gostiju
- Obrazovna struktura kadrova u turizmu
- Dobra suradnja Grada i Turističke zajednice
- Resursna osnova zaleda za razvoj ruralnog i sportsko-rekreativnog turizma

Strategija razvoja grada Opatije

26

TURIZAM – SLABOSTI



- Objekti izvan funkcije
- Turistički sadržaji za cjelogodišnje poslovanje
- Standardni motivi dolaska turista
- Nedovoljno iskorišteni potencijali za razvoj zdravstvenog, ruralnog i nautičkog turizma
- Neinovativan i neinventivan turistički proizvod
- Nedostatne mјere JLS i PGŽ-a za poticanje cjelogodišnjeg poslovanja
- Plaćanje naknade za parkiranje nije svugdje prilagođeno turistima (plaćanje karticama, papirnatim novčanicama ...)
- Nedovoljno osmišljena i umrežena zdravstveno-turistička ponuda
- Kongresni centar većeg kapaciteta (za 1000 i više sudionika)
- Turistička valorizacija kulturnih dobara
- Raznolikost zabavnih sadržaja i događaja u destinaciji
- Sadržaji, kapacitet i ponuda na plažama
- Prihvaćanje i prepoznavanje autohtonih suvenira, te drugih oblika autohtone ponude
- Avio-gosti
- Noćni život
- Sportski sadržaji
- Podrška gospodarstvenika u sufinciranju velikih turističkih manifestacija
- Programska i dinamička neuskladenost događaja u destinaciji uzrokovanata nedostatkom koordinacije (destinacijski menadžment)
- Niska potrošnja po turistu (atraktivnost ponude)
- Radno vrijeme turističko-ugostiteljskih objekata
- Akcijski plan razvoja turizma Opatije
- Energetska efikasnost turističkih objekata

Strategija razvoja grada Opatije

27

TURIZAM – PRILIKE



- Korištenje povijesnog nasljeđa u turizmu
- Globalno prisutan rast potražnje za wellness i SPA uslugama, uslugama medicinskog, nautičkog, kongresnog i obiteljskog turizma, sportskim događajima i raznim oblicima sportske rekreacije
- Atraktivna događanja temeljena na promociji autohtonih proizvoda i povijesnog nasljeđa
- Greenfield i brownfield investicije – ulaganja u turizam
- Rastući trend povratka prirodi, ruralnim područjima, zdravom životu i zdravoj prehrani (razvoj smještajnih kapaciteta i nove ponude ruralnog turizma u zaleđu)
- Bolja turistička valorizacija resursne osnovice u zaleđu
- Mreža biciklističkih i pješačkih staza, te ostalih sportsko-rekreativnih sadržaja (eko-pristup)
- Inovativni oblici hotelskog smještaja (difuzni, boutique, za pse, za misaone igre, za djecu, edukacijski hoteli i sl.)
- Novi kreativni projekti Grada (npr. Slatina – ljetno središte grada)
- Zajednički projekti Grada i privatnog sektora (JPP i dr.)
- Inovirani turistički proizvod destinacije kao motivi dolaska novih ciljnih skupina turista
- Umrežavanje sa drugim turističkim destinacijama radi unapređenja povezanosti sa međunarodnim zračnim lukama (organizirani prijevoz i srodne usluge)
- Malo i srednje poduzetništvo i obrtništvo u turizmu
- Uključivanje autohtonih proizvoda u oblikovanje identiteta destinacije
- Osmišljavanje i umrežavanje (klasterizacija) prepoznatljivih selektivnih oblika turizma destinacije (zdravstveni, ruralni, kongresni, nautički ...)
- Međunarodno edukacijsko središte za turizam, održivi razvoj, europske integracije i biotehnologije
- Ustrojavanje destinacijskog menadžmenta (DMO, DMC ...)
- Osnaživanje uloge policajca u zajednici (sigurnost)

Strategija razvoja grada Opatije

28

TURIZAM – **PRIJETNJE**



- Utjecaj krize na turističko tržište
- Konkurenčija novih turističkih destinacija i proizvoda
- Neusklađenost turističke ponude sa suvremenim turističkim trendovima
- Nefleksibilnost u prilagodbi zahtjevima suvremene turističke potražnje
- Razvoj poljoprivrede i stočarstva u zaledju koji se neće temeljiti na načelima održivosti
- Potencijalna veća zagađenja mora i zraka
- Prometni problemi

Strategija razvoja grada Opatije

29

DRUŠTVENE DJELATNOSTI - **SNAGE**



- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Obrazovna struktura stanovnika
<input type="checkbox"/> Opatija zdravi grad
<input type="checkbox"/> Grad Opatija - prijatelj djece
<input type="checkbox"/> Dječje gradsko vijeće (DGV)
<input type="checkbox"/> Organizirani boravak djece u osnovnim školama
<input type="checkbox"/> Sufinanciranje obrazovnih programa
<input type="checkbox"/> Pogodnosti za osobe s teškoćama u razvoju
<input type="checkbox"/> Sufinanciranje udžbenika učenicima osnovne škole
<input type="checkbox"/> Stipendije i poticaji za usavršavanje
<input type="checkbox"/> Programi poticanja zapošljavanja i prekvalifikacije
<input type="checkbox"/> Sadržaji za djecu i treću dob
<input type="checkbox"/> Sportske škole
<input type="checkbox"/> Savjet mladih
<input type="checkbox"/> Udruge civilnog društva | <input type="checkbox"/> Briga o kulturnim dobrima
<input type="checkbox"/> Zaštita kulturne baštine
<input type="checkbox"/> Hrvatski muzej turizma
<input type="checkbox"/> Festival Opatija - Ljetna pozornica
<input type="checkbox"/> Programski sadržaji Festivala Opatija
<input type="checkbox"/> Gradska knjižnica
<input type="checkbox"/> Sustav primarne zdravstvene zaštite
<input type="checkbox"/> Privatne ordinacije i klinike
<input type="checkbox"/> Zdravstvena zaštita životinja
<input type="checkbox"/> Javno-zdravstvene mjere i aktivnosti
<input type="checkbox"/> Pomoći socijalno ugroženim građanima
<input type="checkbox"/> Sportska dvorana
<input type="checkbox"/> Potpora sportu
<input type="checkbox"/> Sportski događaji i priredbe
<input type="checkbox"/> Kriteriji sufinanciranja sporta
<input type="checkbox"/> Status nacionalnih manjina
<input type="checkbox"/> Nacionalne i vjerske zajednice
<input type="checkbox"/> Zaštita i spašavanje |
|---|--|

Strategija razvoja grada Opatije

30

DRUŠTVENE DJELATNOSTI - SLABOSTI



- Objekti i oprema - obrazovna infrastruktura
- Sustav financiranja programa
- Nedovoljna valorizacija kulturnih dobara
- Prostorni kapaciteti u jaslicama i vrtićima ne udovoljavaju pedagoškim standardima
- Programi za darovite
- Kapaciteti za provođenje slobodnog vremena djece
- Sadržaji za mlade
- Organizirano provođenje slobodnog vremena mladih
- Ograničene mogućnosti za praktični rad /praktičnu nastavu učenika i studenata u realnom sektoru
- Stjecanja dodatnih kompetencija – LLL
- Dostatnost kapaciteta za sve oblike sportskih sadržaja
- Kapacitet domova za stare i nemoćne
- Kapacitet javnih klinika i bolnica
- Izgrađenost sustava tehničke kulture
- Briga za životinje

Strategija razvoja grada Opatije

31

DRUŠTVENE DJELATNOSTI - PRILIKE



- Financiranje iz EU fondova
- Decentralizacija - bolji uvjeti financiranja
- Europski centri izvrsnosti
- Sveučilišni grad (dio kampusa)
- Međunarodno edukacijsko središte
- EU mreža „zdravih gradova“
- EU mreža gradova „priatelja djece“
- Infrastruktura i sadržaji „hrana kulture“
- Nove tehnologije i inovacije
- Partnerstvom do novih kapaciteta vrtića
- Specijalizirani programi za djecu predškolske dobi
- Potencijal vlastitog kulturnog stvaralaštva
- Potencijal mladih lokalnih umjetnika
- Popularizacija vrijednih kulturnih dobara
- Valorizacija kulture i sporta kroz turizam
- Obrazovni programi i sadržaji usmjereni na različite segmente održivog razvoja priobalja i zaleđa
- Otvorenost za nova međunarodna natjecanja
- Umrežavanje udrug civilnog društva
- Inkubator inovatora

Strategija razvoja grada Opatije

32

DRUŠTVENE DJELATNOSTI - PRIJETNJE



- Pravna regulativa i restrikcije
- Sustavno smanjivanje broja djece i mlađih (starenje stanovništva i depopulacija)
- Neusklađenost ponude programa i tržišta rada
- Tržišni kriteriji financiranja obrazovanja i kulture
- Niska kvaliteta programa
- Neadekvatna nomenklatura zanimanja
- Kriza etike i morala
- Slabljjenje potpore sustavu socijalne skrbi
- Neusklađenost javnih i komercijalnih programa
- Snižavanje kriterija kvalitete u razvoju svih segmenata društvenih djelatnosti
- Ograničenja u zapošljavanju ključnih profila
- Zapošljavanje po političkim kriterijima
- Podilaženje sponzorima u kreiranju programa
- Odjlev kadrova
- Ograničenja financiranja sustava javnog zdravstva
- Zastarjela medicinska oprema
- Nerazumijevanje zajednice za inovativnost

Strategija razvoja grada Opatije

33

ANKETA 3 - CILJEVI



Slijedom vlastite percepcije vizije razvoja grada Opatije, **ČLANOVI PARTNERSKE SKUPINE** su predlagali ciljeve u skladu sa načelima održivog razvoja.

Tako su predložena i rangirana:

- a) 103 ekonomskaa cilja
- a) 66 ekoloških ciljeva
- b) 77 ciljeva društvene odgovornosti



Strategija razvoja grada Opatije

34

EKONOMSKI CILJEVI (sažetak)



Goals



- Povećati konkurentnost i atraktivnost ponude
- Razvoj ljudskih resursa povezivati s gospodarskim razvojem
- Razvoj temeljiti na turizmu najviše kategorije s cjelogodišnjim poslovanjem
- Posebno razvijati zdravstveni, edukativni, ruralni, kongresni i nautički turizam (u okvirima mogućih selektivnih oblika turizma)
- Promicati održivu proizvodnju i potrošnju
- Fokusirati razvoj na poljoprivredu i proizvodnju zdrave hrane - razvoj ruralnog turizma i poljoprivrede (Učka i zaleđe)
- Povećanje BDP-a i zaposlenosti

Strategija razvoja grada Opatije

35

CILJEVI DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI (sažetak)



- Promicati demokratsko, socijalno osjetljivo, otvoreno, zdravo, sigurno i pravedno društvo
- Osigurati visoku razinu poštivanja temeljnih ljudska prava i sloboda svih građana
- Promicati prava djeteta
- Trajno povećavati kvalitetu obrazovanih sadržaja, a u cilju podizanja ukupne razine obrazovanosti stanovništva
- Osigurati adekvatnu skrb svima, naročito djeci, mladima i za 3. životnu dob
- Promicati i jamčiti zaštitu socijalno ranjivih skupina, te osigurati njihovo kvalitetno uključivanje u društvenu zajednicu
- Poticati kulturne djelatnosti, kulturne programe i kulturno stvaralaštvo visoke kvalitete
- Poticati i promicati sport i rekreaciju
- Zaustaviti pad ukupnog broja stanovnika
- Poticati znanstveno stvaralaštvo i inovativnost, te njihovu implementaciju u praksi
- Integriranje javnosti u procese odlučivanja



Goals

Strategija razvoja grada Opatije

36

EKOLOŠKI CILJEVI (sažetak)



- Aktivno promicati održivi razvitak
- Zadržati visoku razinu čistoće mora
- Razvijati sustav praćenja i sanacije postojećih opterećenja prostora i okoliša
- Osigurati visoku razinu zaštite i poboljšanja kvalitete stanja u okolišu uz smanjenje onečišćenja
- Upravljanje prostorom po održivim načelima
- Provesti zaštitu okoliša na razini najviših europskih normi
- Optimizirati sustav korištenja i očuvanja prirodnih resursa i gospodarenja otpadom
- Provoditi energetsku učinkovitost uz implementaciju obnovljivih izvora energije

Goals



Strategija razvoja grada Opatije

37

vizija

Opatija, mediteranska destinacija izvrsnosti, prepoznatljivog identiteta utemeljenog na tradicionalnim vrijednostima. Grad ugodan za život uz visoku razinu socijalne i društvene osviještenosti usklađen s europskim trendovima obrazovanja i održivog razvoja.



Strategija razvoja grada Opatije

38

IZ SADRŽAJA STRATEGIJE ...



Uvodna riječ gradonačelnika

Predgovor

1. UVOD

2. PARTNERSKA SKUPINA GRADA OPATIJE

3. ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA

3.1. Osnovni podaci

3.2. Komunalna infrastruktura - SWOT analiza „Prostor, okoliš, infrastruktura“

3.3. Društvena infrastruktura - SWOT analiza društvene infrastrukture grada Opatije

3.4. Prirodno i kulturno naslijeđe te njihova zaštita

3.5. Zaštita okoliša

3.6. Turizam - SWOT analiza turizma

3.7. Gospodarstvo - SWOT analiza gospodarskog sustava

4. STRATEGIJA RAZVOJA, CILJEVI I PRIORITY

4.1. Misija

4.2. Vizija

4.3. Strateški ciljevi

4.4. Strateški prioriteti

5. RAZRADA MJERA PO PRIORITYIMA

6. KRITERIJ ODABIRA PROJEKATA ZA REALIZACIJU STRATEGIJE RAZVOJA GRADA OPATIJE

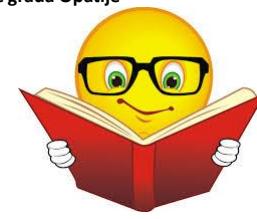
7. POVEZANOST I USKLAĐENOST CILJEVA PRIORITETA I MJERA STRATEGIJE RAZVOJA GRADA OPATIJE S CILJEVIMA

ROP-a PGŽ-a, NACIONALnim RAZVOJnim CILJEVIMA I CILJEVIMA EU

8. IZVORI FINACIRANJA PRIRITETNIH PROJEKATA

9. PLAN PROVEDBE STRATEGIJE

10. ZAKLJUČAK



Strategija razvoja grada Opatije

39

Znanje, iskustvo, tradicija, partnerstvo → USPJEH !



Strategija razvoja grada Opatije

40